

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins 2025

¹Données 2023 - ²Données 2024

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS

Pour plus d'information : les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la HAS (Qualiscope)

MCO-CA



SMR



Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur ²	90%
Événements thrombo-emboliques après pose prothèse totale de hanche ¹	98%
Événements thrombo-emboliques après pose prothèse totale de genou ¹	97%
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse ²	84%

Coordination des prises en charge²

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64%
---	-----

Prévention des infections associées aux soins (MCO - CA)

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ²	84%	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ¹	99%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires ¹	30%	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ¹	98%



Chaque année le CHU d'Angers participe à la campagne nationale de recueil des indicateurs qualité et sécurité des soins. Vous retrouverez les résultats détaillés ainsi que d'autres informations concernant le CHU d'Angers sur notre site internet ou sur le site Qualiscope

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires complétés par les patients après leur séjour. Ce questionnaire est commun à tous les établissements de santé.

Médecine Chirurgie Obstétrique

Appréciation globale des patients

75%



60,5% des patients hospitalisés recommanderaient l'établissement

Accueil	74%
Prise en charge médicale	83%
Prise en charge paramédicale	83%
Chambre	71%
Repas	66%
Sortie	67%

Chirurgie Ambulatoire (CA)

Prise en charge clinique¹

Évaluation de l'éligibilité à l'intervention	82%
Anticipation de la prise en charge de la douleur	30%
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	84%
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	72%

Coordination des prises en charge¹

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	71%
---	-----

Chirurgie Ambulatoire

Appréciation globale des patients

79%



69% des patients hospitalisés recommanderaient l'établissement

Avant l'hospitalisation	81%
Accueil le jour de l'hospitalisation	83%
Prise en charge	85%
Chambre et repas / collation	74%
Sortie et retour à domicile	75%

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur ²	84%
Projet de vie - Projet de soins ¹	90%

Coordination des prises en charge²

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ²	88%
--	-----

Prévention des infections associées aux soins²

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	80%
---	-----

Résultats de la certification de l'établissement

Date de décision
31/03/2022



LE PATIENT	95/100
LES ÉQUIPES DE SOINS	95/100
L'ÉTABLISSEMENT	94/100

CHU
ANGERS
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE