

Service de Réanimation Chirurgicale A Plateau Technique Ouest



Livret d'accueil
pour les proches de patients

Madame, Monsieur,

Votre proche est hospitalisé dans le service de Réanimation Chirurgicale A - Plateau Technique Ouest (PTO).

Ce livret est destiné à vous familiariser avec le service, son fonctionnement et les personnes qui y travaillent.

Il a pour but de vous donner des informations pratiques pour préparer vos visites auprès de votre proche et de vous aider à comprendre l'environnement dans lequel votre proche est hospitalisé.

Il vient en complément du livret d'accueil du CHU d'Angers.

L'équipe soignante

Sommaire

› Accueil et visites	3
› L'environnement du patient.....	4
› Les soins dispensés	5
› L'information sur l'état de santé de votre proche	6
› Informations complémentaires	7

Accueil et visites

Votre proche est hospitalisé dans le service de **Réanimation Chirurgicale A Plateau Technique Ouest**. Votre présence auprès de lui est importante. C'est pourquoi le service est ouvert 24h/24 aux visites.

- **Pour signaler votre présence**, veuillez appuyer sur la sonnette de l'interphone située dans la salle d'attente des familles. Un soignant vous invitera à rentrer ou à patienter si votre proche est en soins. Si c'est votre première visite, veuillez le signaler. Un entretien avec l'équipe médico-soignante vous sera proposé. Une demande d'informations administratives pourra vous être formulée.
- Des casiers situés dans la salle d'attente sont à votre disposition. Merci d'y ranger vos effets personnels (sacs, manteaux, etc.) sur le temps de votre visite. **Veuillez emprunter le casier qui correspond au numéro de la chambre où votre proche est hospitalisé**. A votre départ, merci de laisser la clé sur le casier.
- Un **maximum de 3 personnes** en même temps dans la chambre par visite est possible.
- Afin de protéger votre proche, l'**hygiène des mains** est indispensable à l'entrée et à la sortie de la chambre. Merci d'utiliser la solution hydro-alcoolique à votre disposition dans le service sur mains propres et sèches avant et après chacune de vos visites.
- Il est **interdit de prendre des photos ou vidéos** de votre proche, si celui-ci n'est pas en capacité d'exprimer son consentement. Il en est de même pour le personnel soignant et les locaux.
« Photographier ou filmer, sans son consentement, l'image d'une personne se trouvant à l'hôpital ou transmettre son image (même sans diffusion) est constitutif d'une atteinte à la vie privée. Cette prise d'images est susceptible d'être sanctionnée pénalement (art.226-1 du code pénal) ».
- **La présence des enfants est possible** (en fonction de l'âge) si celui-ci est désireux de venir voir son proche hospitalisé. Merci de prévenir l'équipe si vous souhaitez qu'un enfant vienne en visite dans le service. Nous vous donnerons un livret d'accueil spécifique pour préparer sa visite. Il rencontrera l'équipe soignante à son arrivée en réanimation avant de rentrer dans la chambre. Suite à sa visite, aucune question ne doit rester sans réponse. C'est pourquoi nous restons à votre disposition pour y répondre.

L'environnement du patient



Chaque chambre est équipée :

- **d'un scope** : cet écran est relié à votre proche par des câbles et électrodes positionnés sur sa poitrine. Il permet, entre autre, de monitorer sa fréquence cardiaque, sa tension artérielle et d'évaluer son oxygénation.
- **d'un ventilateur** : cet appareil permet l'assistance respiratoire. Il est relié à votre proche par une sonde placée dans la trachée depuis la bouche en passant derrière les cordes vocales. C'est pour cette raison que votre proche ne peut pas parler.
- **de pousse-seringues et de pompes à perfusions**, qui permettent d'administrer les médicaments au travers des cathéters.
- **d'un système de nutrition**, qui permet d'assurer les besoins nutritionnels. Ceci est relié à votre proche via une sonde placée depuis sa narine jusqu'à son estomac. Tous ces appareillages sont reliés à des systèmes de surveillance qui émettent des signaux sonores que les soignants écoutent en permanence et savent analyser.

Les parois de chaque chambre sont vitrées pour une meilleure surveillance par l'équipe soignante. Cependant il vous sera demandé de faire preuve de respect et de discrétion vis-à-vis de l'intimité des autres personnes hospitalisées.

Afin de respecter les habitudes de vie de votre proche, il vous est conseillé d'apporter ses affaires de toilette (rasoir, savon liquide, huile de massage). Il est également possible d'apporter des photos, des dessins ou messages qui seront accrochés dans la chambre de votre proche.

Les soins dispensés

Les soins dispensés à votre proche le sont tout au long de la journée, y compris la nuit. Nous pouvons être amenés à vous demander de sortir de la chambre pour la réalisation de ces soins (fibroscopie, bloc opératoire, imagerie, soins de nursing).

La prise en soins de votre proche est assurée par une équipe pluridisciplinaire. Elle est composée de médecins anesthésistes réanimateurs, d'infirmier·e·s, d'aides-soignant·e·s, de kinésithérapeutes, de secrétaires et d'un cadre de santé. Ils sont également présents pour répondre à vos questions. Vous pouvez demander à tout moment un entretien d'information.

L'enseignement et la recherche

Votre proche est hospitalisé au sein d'un Centre Hospitalier Universitaire, ce qui signifie que les soins et les examens qui lui sont dispensés pourront être réalisés par **des étudiants en soins infirmiers ou en médecine** (externes, internes), **des étudiants kinésithérapeutes** ou des **élèves aides-soignants**.

De plus, afin d'améliorer la prise en charge des patients en réanimation, notre service participe à des travaux de recherche. Il est possible qu'un médecin vous sollicite afin de vous présenter **des protocoles de recherche** et de recueillir votre consentement ou celui de votre proche.

Enfin, les informations du dossier médical de votre proche peuvent être utilisées à des fins statistiques ou de recherche en santé. Elles seront exploitées dans le strict respect de la confidentialité. La loi permet à votre proche de s'y opposer, il suffit d'informer l'équipe médicale ou de remplir le formulaire sur le site www.chu-angers.fr rubrique « vos données de santé » ou de l'écrire par mail à l'adresse suivante : dpo@chu-angers.fr



Les informations sur l'état de santé de votre proche

L'équipe soignante est présente pour vous aider à comprendre et vous informer sur l'état de santé de votre proche. Durant les temps de visite, vous pouvez interroger les soignants. Pour plus d'informations, vous pouvez prendre un rendez-vous avec un médecin.

Lors des entretiens avec le médecin, le personnel infirmier et aide-soignant, vous pourrez poser toutes les questions qui vous semblent importantes.

La **personne de confiance** est désignée par votre proche hospitalisé. L'équipe la consultera en priorité pour recueillir un avis et guider l'équipe médicale dans ses décisions. Si la personne de confiance ne peut pas être désignée par votre proche, nous vous demanderons de convenir d'une personne référente.

Elle sera informée en priorité de l'état de santé de votre proche et pourra joindre l'unité de jour comme de nuit. Il lui sera demandé de diffuser les nouvelles à l'entourage.

Les appels téléphoniques sont possibles au **02 41 35 36 27**, 24h/24.

Toutefois, nous vous invitons à privilégier vos appels entre 9h00 et 18h00 et entre 21h00 et 6h00, en raison du changement d'équipe soignante et de l'organisation des soins.

Nous vous rappelons que, d'un point de vue légal, la diffusion d'informations par téléphone est limitée. Aussi, dans certains contextes particuliers, nous pouvons mettre en place un mot de passe, afin de faciliter la communication et la confidentialité.

Informations complémentaires

Vous pouvez faire appel à une assistante sociale pour vous aider dans les démarches administratives. N'hésitez pas à demander aux soignants pour qu'ils établissent un contact avec le service social.

Restauration

Des **distributeurs de boissons et sandwiches** sont disponibles dans le hall d'entrée du bâtiment PTO au rez-de-chaussée. Un espace commercial à proximité de l'entrée principale du CHU comprend une boutique-caféteria et un distributeur automatique de billets.

Hébergement

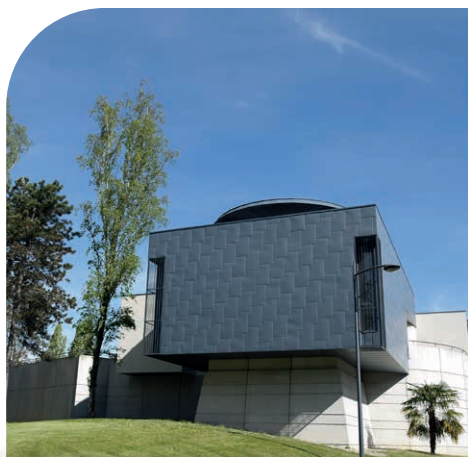
En cas de nécessité, vous pouvez demander à l'équipe soignante les possibilités d'hébergements à proximité du CHU.

Interprétariat

Des **interprètes** peuvent être sollicités pour communiquer avec votre proche en cas de difficultés avec la langue française.

Cultes

Toutes les croyances sont respectées. Vous pouvez demander auprès d'un soignant l'intervention du **service d'Aumônerie** (israélite, catholique, musulmane, protestante, orthodoxe).



Nous contacter

Service de Réanimation Chirurgicale A Plateau Technique Ouest CHU Angers

Tel : 02 41 35 36 27 (24h/24)

Bâtiment D5 - Plateau Technique Ouest (PTO), 1^{er} étage
4 rue Larrey - 49 933 Angers Cedex 9

Pour vos démarches administratives, le secrétariat au 1^{er} étage est à votre écoute du lundi au vendredi de **8h30 à 17h** au **02 41 35 36 35**.

