



CHIFFRES CLÉS



20 25



CHU
ANGERS
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE



www.chu-angers.fr



Sommaire

2025 EN CHIFFRES

Repères	4
Projet d'établissement 2025-2030	6
9 pôles hospitalo-universitaires	8
Actes et consultations externes	9
Patients hospitalisés	10
Focus sur les activités	12
Cancérologie	16
Activité de recours	17
Rôle hémi-régional du CHU	18
GHT 49	19
Recherche	20
Qualité et sécurité des soins	21
Formations et écoles	22
Formation continue	23
Communauté hospitalière	24
Année financière	25
Innovations au service des usagers	26

2025

EN CHIFFRES



Repères



1 790
Lits et places



100 525
Passages dans les services d'urgences

275 / jour

220 776

Patients (file active en MCO*)



4 583 884

Actes de laboratoires

12 559 / jour



27 892

Interventions chirurgicales

112 / jour

547 624

Patients bénéficiant d'actes et/ou de consultations externes

2 191 / jour

127 872

Patients admis en hospitalisation

350 / jour



5,5 jours

Durée moyenne de séjour (en MCO*)



3 900

Naissances

11 / jour

10 694

Interventions biomédicales préventives et correctives

29 / jour



302 563

Actes d'imagerie

829 / jour



1 803

Tonnes de déchets

4,94 t / jour

2 191

Tonnes de linge lavé

8,76 t / jour



40 644

Préparations de chimiothérapie

111 / jour



1 366

Personnels médicaux et pharmaceutiques



6 009

Personnels hospitaliers non médicaux



443 001

Appels au standard du CHU

1 214 / jour



32,5 m€

Investissement

90 000 € / jour

767,8 m€

Dépenses d'exploitation

2,1 m€ / jour



4,2 %

Taux de fermetures de lits MCO

6 %

Taux de fermetures de lits SMR



178 796 m³

Eau consommée

490 m³ / jour



24 868 337 kWh

Électricité consommée

68 132 kWh / jour



1 488 340

Repas servis

4 078 / jour



96 188

Paniers d'instruments stérilisés

264 / jour

734 593

Lignes de dispensation pharmaceutique

2 013 / jour

Projet d'établissement 2025-2030

Soutenir l'expertise, encourager l'expérience

Le projet d'établissement est un document stratégique et de communication qui définit, sur la base du projet médical et soignant, la politique générale et les orientations de l'établissement pour les 5 ans à venir.

Il s'inscrit dans une dynamique d'évolution et de prospective, tant de l'offre de soins que des besoins des patients et des professionnels. Il définit la politique de l'établissement en matière de coopération avec les établissements du Territoire et les professionnels de santé de ville, et inclut un volet éco-responsable visant à diminuer les émissions de carbone.

Il développe également de nouveaux enjeux particulièrement d'actualité : la prévention et la

promotion de la santé, l'intelligence artificielle, le management, etc. et vise à s'incarner au plus près des patients (logique du parcours patient et des filières) et des professionnels (enjeu d'attractivité et de fidélisation) au travers de 8 thématiques.

Au cours d'ateliers collectifs de travail, ces thématiques ont été définies, puis traduites en ambitions et ces ambitions en actions.

Les deux thématiques jugées prioritaires par les hospitaliers sont celles de l'expérience agent et de l'expérience patient. Elles constituent ainsi les marqueurs du projet d'établissement 2025-2030.

01

Expérience agent

Notre défi :
Incarnier et valoriser le CHU
en tant qu'employeur

02

Expérience patient

Notre défi :
S'emparer de la parole
du patient partenaire

03

Éco-conception des soins

Notre défi :
Redresser des soins de qualité
tout en réduisant
ses impacts

04

Transformation des organisations

Notre défi :
Agir et donner
du sens à l'action

05

Intelligence artificielle et innovation

Notre défi :
Se saisir des enjeux
du champ de l'innovation

06

Performance et attractivité

Notre défi :
Répondre aux besoins
de santé du territoire
avec efficience

07

Parcours patient

Notre défi :
Assurer les conditions
d'un parcours patient
fluide et sans rupture

08

Positionnement territorial

Notre défi :
Décliner la responsabilité
populationnelle du CHU

Chaque thématique s'incarne dans un défi qui engage la communauté hospitalière à se l'approprier.



Pour plus
d'infos, lire le
rapport complet





9 pôles hospitalo- universitaires

- ASUR Blocs opératoires (Anesthésie Samu Urgences Réanimation)
- Biologie-Pathologie
- Femme-Mère-Enfant
- Hippocrate
- JUPITER (Justice, Pathologie professionnelle, Interventionnel, Tête, Encéphale, maladies Rares)
- PARADH (Personnes Âgées Réadaptation Accompagnement Dépendance Handicap)
- SIS-PO (Signal Image Stérilisation Pharmacie Ondes)
- Spécialités médico-chirurgicales
- Vasculaire

Actes et consultations externes

547 624 patients (*)
bénéficiant d'actes et/ou
de consultations externes

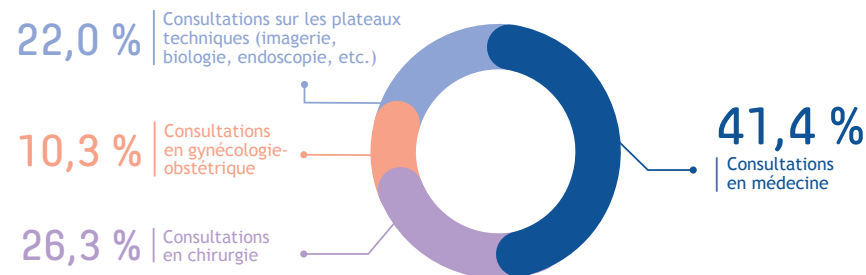
254 802
en médecine

161 764
en chirurgie

63 408
en gynécologie-
obstétrique

135 334
sur les plateaux techniques
(imagerie, biologie,
endoscopies, etc.)

Répartition des patients venus pour des actes et consultations externes



Patients hospitalisés

127 872 hospitalisations ⁽¹⁾

57 003

hospitalisations complètes ou de semaine

70 869

hospitalisations de jour et chirurgie ambulatoire ⁽²⁾

⁽¹⁾ Le total des hospitalisations par discipline est supérieur au total d'hospitalisations du fait des mutations inter-services.

⁽²⁾ dont séances d'hémodialyse : 8 590.

⁽³⁾ hors hospitalisations de jour.

490 579 journées ⁽³⁾

311 090 en médecine chirurgie obstétrique

39 616 en soins médicaux et de réadaptation

139 873 en EHPAD et USLD

Nombre d'hospitalisations par discipline

75 894

en médecine dont 46 437 en ambulatoire

26 514

en chirurgie dont 10 749 en ambulatoire

1 670

en soins médicaux et de réadaptation dont 936 en ambulatoire

1 462

en EHPAD et USLD dont 1 323 en ambulatoire

8 605

en Unité d'Hospitalisation de Courte Durée des urgences (UHCD)

10 102

en gynécologie-obstétrique dont 3 815 en ambulatoire



lits et places

1 790

lits et places

1 576

lits

214

places

2024

1 793 lits et places

1 587 lits

206 places

2023

1 751 lits et places

1 568 lits

183 places



Durée moyenne de séjour

5,5 jours

en médecine chirurgie obstétrique

54 jours

en soins médicaux et de réadaptation

Lits et places par secteur

45 % Lits et places de médecine

18 % Lits et places de chirurgie

23 % Lits et places de médico-social

7 % Lits et places en soins médicaux et de réadaptation

6 % Lits et places de gynécologie-obstétrique

1 % Lits des urgences

Focus sur les activités



Blocs opératoires

27 892 interventions

dont interventions sous circulation sanguine extracorporelle 821



Urgences

100 525 passages dans les services d'urgences

Urgences	
adultes ⁽¹⁾	59 310
gynécologiques et obstétriques	13 185
pédiatriques	28 030
Appels au Centre 15 (décrochés)	
391 828	
Sorties du SMUR ⁽²⁾	
4 317	
sorties primaires	2 720
dont sorties primaires aériennes	281
sorties secondaires	895
dont sorties secondaires aériennes	207
transferts infirmiers inter-hospitaliers	702
Appels au centre antipoison interrégional	
100 284	

⁽¹⁾ regroupement des urgences adultes, réanimation médicale et cardiaques
⁽²⁾ SMUR : Service mobile d'urgence et de réanimation (sorties terrestres et aériennes)



Laboratoires

4 583 884 actes

Actes de biologie (B + BHN) ⁽¹⁾	4 366 545
Actes d'anatomocytopathologie (CCAM + AHC + BHN + actes sans nomenclatures) ⁽²⁾⁽³⁾	217 339

⁽¹⁾ B + BHN : Biologie + Biologie hors nomenclature
⁽²⁾ CCAM : Classification commune des actes médicaux
⁽³⁾ AHC : Actes hors classification



Imagerie

302 563 actes

Radiologies conventionnelles	159 889
Scanographies	56 507
Imagerie par Résonance Magnétique (IRM)	29 100
Échographies	24 416
Médecine nucléaire (dont TEP) ⁽⁴⁾	22 516
Imagerie vasculaire et interventionnelle	10 135

⁽⁴⁾ TEP : Tomographe à émission de positons

Autres activités spécifiques

Séances de caisson hyperbare	3 254
Séances d'hémodialyse	8 590
Séances de chimiothérapie	17 930
Séances d'hémaphèrese ⁽⁵⁾	1 085
Implantation d'une valve aortique par voie percutanée (TAVI) ⁽⁶⁾	388

⁽⁵⁾ séances de photophorèse et de plasmaphérèse
⁽⁶⁾ TAVI : Transcatheter Aortic Valve Implantation



Périnatalité

Naissances	3 900
Accouchements	3 819

Activité d'assistance médicale à la procréation (AMP)

Consultants assistance médicale à la procréation dont 8 747 actes techniques médicaux	9 812
Ponctions pour préservation de la fertilité	144



Plateaux techniques et équipements

Plateaux techniques

Salles de radiographie	17
Appareils d'imagerie par résonance magnétique (IRM)	4
Scanographe diagnostiques	4
Scanographe interventionnel	1
Tomographes à émission de positons (TEP)	2
Systèmes d'angiographie numérisée dont 1 salle hybride	4
Caméras à scintillation	4
Salles d'opération (réparties en 5 blocs)	30
Plateau de biologie hospitalier	1

Équipements

Appareils de circulation extracorporelle	3
Caissons hyperbares multiplaces	2
Appareils de plasmaphérèse	2
Appareils d'hémodialyses	21
Robots chirurgicaux	3



Prélèvements d'organes ⁽¹⁾

Organes prélevés

Reins	64
Foies	31
Cœurs	6
Poumons	2
Rein / foie	1
Rein / pancréas	1

Tissus

Cornées ⁽²⁾	110
Vaisseaux ⁽³⁾	40
Tendons	6
Valves cardiaques	11
Épiderme	3

⁽¹⁾ Ce qui a permis à 190 personnes de bénéficier d'une greffe d'organe ou de tissu à partir des prélèvements d'Angers.

⁽²⁾ Cornées prélevées sur 55 patients.

⁽³⁾ Vaisseaux prélevés sur 18 patients.



Greffes

223 greffes réalisées

Transplantations rénales	51
Greffes de moelle osseuse	74
Greffes de cornées	98

Cancérologie

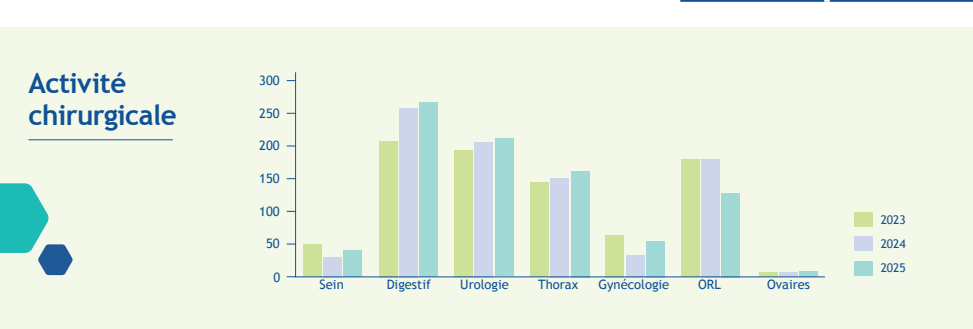
La cancérologie constitue un enjeu stratégique majeur pour le CHU d'Angers, tant au regard de la qualité et de la sécurité des prises en charge proposées aux patients que du positionnement de l'établissement dans son territoire hémi-régional, national et désormais européen.

Nombre de séjours pour cancer et chimiothérapie

	2025	% d'évolution 2025/2024
Séjours pour cancer (hors chimiothérapie)	7 189	4,6 %
Séjours pour chimiothérapie	18 998	0,8 %
TOTAL	26 187	1,8 %

Ne sont pas inclus les séjours pour suspicion de cancer.

Nombre de séjours chirurgicaux en cancérologie pour les activités soumises à seuil



File active pour traitement de chimiothérapie

	2025	% d'évolution 2025/2024
Adultes	2 163	3,8 %
Enfants	109	0,9 %
FILE ACTIVE TOTALE	2 270	3,7 %

Activités de recours

Le Centre hospitalier universitaire d'Angers est le seul établissement de recours hémi-régional, régional, voire inter-régional pour certaines activités de haute spécialisation. La part croissante des patients provenant d'un autre territoire de santé, ou transférés depuis d'autres établissements de santé, illustre l'importance de ce rôle de recours.

Un niveau de recours important pour de nombreuses spécialités

% de patients domiciliés hors du Maine-et-Loire et se déplaçant afin d'être pris en charge au CHU

56,0 % Réanimation soins continus pédiatriques	52,1 % Neurochirurgie	49,1 % Neuropédiatrie	46,7 % Oncopédiatrie
41,1 % Chirurgie cardiaque	39,4 % Imagerie médicale larrey	37,0 % Réanimation chirurgicale	34,0 % Chirurgie plastique
32,2 % Chirurgie vasculaire et thoracique	28,5 % Chirurgie pédiatrique	25,4 % Réanimation et médecine néonatales	25,0 % Neurologie

Rôle héli-régional du CHU

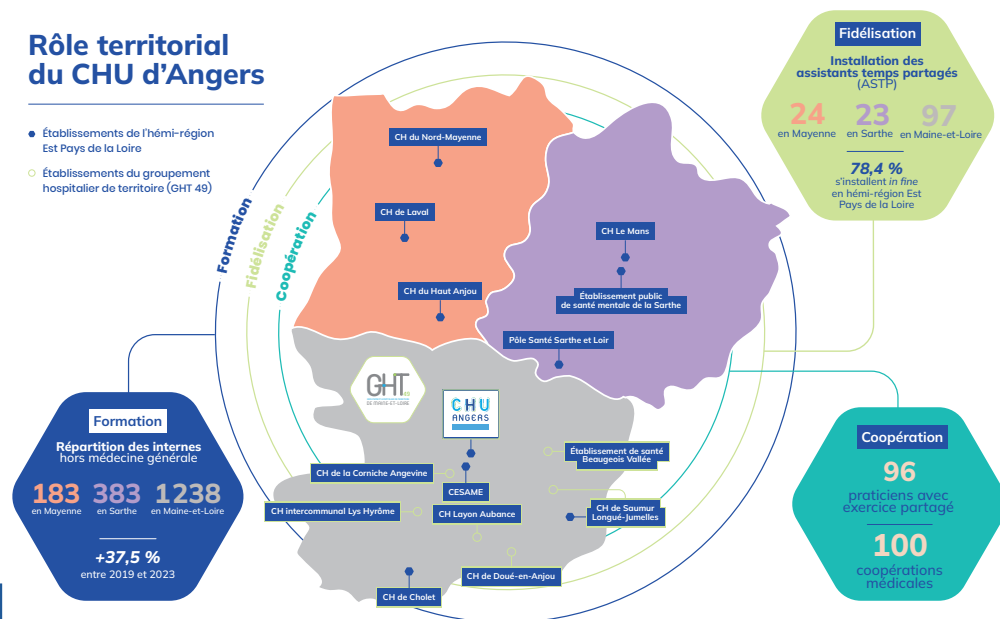
Coopérations médicales et soutien territorial

Le rôle territorial du CHU d'Angers sur l'hémi-région se décline sur trois axes :

- la participation à la formation des internes avec la Faculté de santé de l'Université d'Angers ;
- les actions de fidélisation des jeunes praticiens sur le Territoire ;
- la dynamique de coopération en soutien aux établissements de santé et en promotion de l'égalité d'accès aux soins.

Rôle territorial du CHU d'Angers

- Établissements de l'hémi-région Est Pays de la Loire
- Établissements du groupement hospitalier de territoire (GHT 49)



GHT 49

Coopérations médicales au service des établissements du Groupement hospitalier de territoire de Maine-et-Loire (GHT 49)

Le CHU d'Angers est l'établissement support du Groupement hospitalier de territoire de Maine-et-Loire (GHT 49). Cette coopération inter-hospitalière regroupe 9 établissements autour d'une stratégie commune. Le GHT 49 permet d'organiser les prises en charge de manière commune et graduée entre hôpitaux publics et en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins, pour répondre aux besoins de la population.

Le GHT 49 regroupe :

5 476
lits et places

+ de
13 000
professionnels de santé et
couvre une population d'environ
830 000
habitants

80
médecins du CHU en temps partagé
avec d'autres établissements de
Maine-et-Loire



Recherche

**Appels à projets
DGOS ⁽²⁾**
6 dossiers retenus

**Appel d'offre
interne :**
11 dossiers retenus

⁽²⁾ DGOS : Direction générale de
l'offre de soins

Valorisation de la recherche

16
familles
de brevets
actives

7
logiciels
déposés

4
marques
déposées



Centres labellisés

1 filière de santé
des Maladies Rares
BRAIN TEAM

1 plateforme d'Expertise
Maladies Rares

1 Fédération
des Maladies Rares

52 centres maladies rares
labellisés au CHU d'Angers

1 centre de référence maladies
rares coordonnateur (CRM)
(maladies rares de la thyroïde et des
centres récepteurs hormonaux - TRH)

1 centre de ressources
et de compétences
(mucoviscidose, sclérose
latérale amyotrophique)

11 centres de référence
constitutifs

39 centres
de compétences

9 043 patients suivis dans les CRM au CHU d'Angers ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Ffite active issue de BaMaRa pour les CRM
BaMaRa : Base de données Maladies Rares

Qualité et sécurité des soins

À l'occasion de la visite de certification menée par la Haute Autorité de Santé, 102 rencontres ont été organisées, mobilisant de nombreux professionnels et usagers autour de l'évaluation des pratiques. Cette démarche a mis en lumière plusieurs points forts, notamment l'intégration des patients dans leurs projets de soins, la coordination des parcours et la dynamique territoriale de l'établissement. Les axes d'amélioration identifiés viendront renforcer la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins pour les années à venir.



Visite de certification
V2025 réalisée en
novembre 2025.
CHU d'Angers certifié
« Qualité des soins
confirmée » pour 4 ans.

Résultats de la certification de l'établissement

L'établissement

95 %

Le patient

87 %

Les équipes de soins

92 %

Plus de détails sur QualiScope

Évaluation de la satisfaction des patients

Score global CHU - E-Satis MCO ⁽¹⁾



⁽¹⁾ Campagne 2025, score global CHU de l'enquête
E-Satis (Médecine chirurgie obstétrique) auprès des
patients hospitalisés plus de 48h.

Score global - E-Satis CA ⁽²⁾



⁽²⁾ Campagne 2025, score global CHU de l'enquête E-Satis
pour les patients pris en charge en chirurgie ambulatoire.



D'autres indicateurs relatifs à la qualité et à la
sécurité des soins, concernant notamment les
événements thrombo-emboliques et les infections du
site opératoire, sont accessibles sur QualiScope.

Formation et écoles

574
étudiants médicaux
ou en maïeutique

Étudiants en médecine	385
Étudiants en pharmacie	74
Étudiants sages-femmes	115

Enseignement paramédical

778
étudiants dans les
centres de formation
du CHU

Infirmiers	535
Aides-soignants	58
Auxiliaires ambulanciers	47
Cadres de santé	38
Ambulanciers dont ambulanciers apprentis	37
Puéricultrices dont auxiliaires puéricultrices	42
Assistants de régulation médicale	21

Formation continue

	Nombre d'apprenants formés			
	Formation initiale	Formation continue		
		CHU Angers	Extérieurs	Université d'Angers Mise à disposition de locaux
ALL'SIMS ⁽¹⁾	9 061	567	147	279
CESU 49 ⁽²⁾	1 076	894	659	
CFPS ⁽³⁾		1 520	899	
Anjelin			115	

	Nombre de programmes de formation	Nombre d'heures de formation ⁽⁴⁾
ALL'SIMS	168	75 446
CESU 49	24	32 046
CFPS	80	20 488
Anjelin	8	889

⁽¹⁾ ALL'SIMS : Angers Loire Learning Simulation en Santé

⁽²⁾ CESU 49 : Centre d'enseignement des soins d'urgence

⁽³⁾ CFPS : Centre de formation des professionnels de santé

⁽⁴⁾ Nombre de sessions x nombre d'apprenants x nombre d'heures (selon la méthodologie du bilan pédagogique et financier).



La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'actions suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Communauté hospitalière



7 375
hospitaliers

79,9 % des personnels
sont affectés aux soins

Personnels médicaux et pharmaceutiques ⁽¹⁾	1 366
Médecins et biologistes à temps plein dont 177 hospitalo-universitaires	583
Médecins et biologistes à temps partiel dont 26 vacataires	201
Pharmaciens	24
Internes présents au CHU	445
Sages-femmes	113

Personnels non médicaux ⁽²⁾	6 009
Personnels soignants, éducatifs et médico-techniques	4 529
Infirmiers (y compris les cadres et les spécialisés)	1 977
Aides-soignants (y compris les auxiliaires de puériculture)	1 456
Agents des services hospitaliers	357
Agents médico-techniques ⁽³⁾	654
Autres ⁽⁴⁾	59
Agents affectés aux secrétariats médicaux	26
Personnels administratifs dont 339 personnels des secrétariats médicaux et médico-techniques	681
Personnels techniques et informatiques	799

Apprentis	6
-----------	---

⁽¹⁾ 1 146,87 en équivalent temps plein

⁽²⁾ 5 613,61 en équivalent temps plein

⁽³⁾ ce chiffre comprend les personnels des laboratoires, de la radiologie, de la pharmacie ainsi que le personnel de rééducation.

⁽⁴⁾ ce chiffre comprend les personnels socio-éducatifs, les conseillères conjugales, les conseillers en économie sociale et familiale et les éducateurs de jeunes enfants.

Année financière

Exploitation

808,9 m€
Budget global ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Budgets H (principal) -
B (USLD) - E (EHPAD) - C (écoles) -
P (Centre Ressources Autisme) -
G (GHT) - P2 (CFPD)

767,8 m€ Budget principal

Dépenses de personnels	450,4 m€
Dépenses médicales et pharmaceutiques	212,6 m€
Dépenses hôtelières et générales	61,5 m€
Amortissements et frais financiers	43,3 m€



Investissement

32,5 m€
Budget d'investissement

Nos comptes sont
certifiés sans réserves
depuis l'exercice 2014.

Parmi lesquels les grands projets d'investissement du CHU :

Équipement biomédical	9,8 m€
Convergences	8,3 m€
Système d'information	5,5 m€
Agencements et aménagements divers	3,5 m€
Mobiliers et matériels divers	3,2 m€
Restructuration EHPAD et USLD Saint-Nicolas	1,2 m€
Centre d'enseignement et de soins dentaires	0,8 m€
Matériel de transport	0,2 m€

Innovations au service des usagers

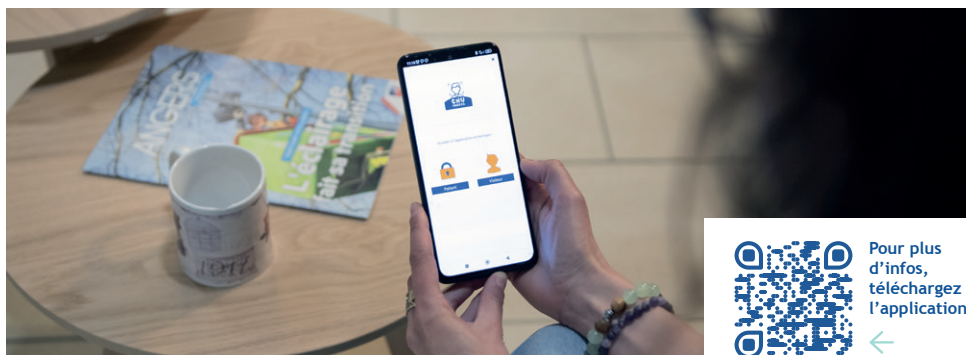


Connect' CHU : une nouvelle offre de services numériques pour les usagers

Patients connectés : + 30 000
Téléchargements de l'application : 22 050

En 2025, le CHU d'Angers poursuit la modernisation de sa relation avec les usagers avec le déploiement de sa première application mobile dédiée aux patients : Connect' CHU Angers. Gratuite, sécurisée et confidentielle, cette solution digitale vise à simplifier les démarches administratives, fluidifier le parcours patient et renforcer l'information des usagers. L'application permet notamment de réaliser la préadmission à distance avant un rendez-vous médical. Déployée pour l'ensemble des services de soins du CHU depuis mai 2026,

l'application propose des fonctionnalités connectées et adaptées au suivi médical (questionnaires adressés par les équipes soignantes, rappels et consignes utiles, accès à certains documents médicaux, échanges facilités avec les professionnels de santé selon les parcours de prise en charge). Par ce déploiement, les services support du CHU améliorent concrètement l'expérience patient et facilite l'accès aux soins.



Pour plus d'infos, téléchargez l'application



Une journée au CHU



829
Actes d'imagerie



112
Interventions
chirurgicales



4 078
Repas servis

€ 90 000 €
Investissement



275
Passages dans les services
d'urgence

2,1 m€
Dépenses d'exploitation

350
Patients admis
en hospitalisation

68 132 kWh
Électricité consommée



12 559
Actes de
laboratoires



+ de 11
Naissances



490 m³ Eau
consommée

2 190 Patients bénéficiant
d'actes et/ou de
consultations externes

Centre Hospitalier Universitaire d'Angers

4 rue Larrey - 49933 Angers cedex 9

Direction de la contractualisation et de l'analyse de gestion • 02 41 35 41 10

Direction de la communication • 02 41 35 53 33

www.chu-angers.fr

