

EN RESUMÉ

> Pour faire partie du programme :

Compléter la **fiche patient remarquable**



L'envoyer au
SAMU Centre 15
et l'imprimer au
format papier



Comme indiqué dans « Les étapes à suivre ».

> Suite à l'intégration dans le dispositif :

Une personne en situation de handicap complexe a besoin d'un soin urgent

L'établissement, un proche ou un témoin appelle le 15.



Les équipes du SAMU Centre 15 (assistants de régulation médicale et médecins) accèdent à la **fiche patient remarquable**

Une fois la fiche envoyée, un temps de relecture et d'archivage est nécessaire avant que la fiche puisse être utilisée par le SAMU Centre 15.



Le médecin adapte sa décision grâce aux informations présentes dans la fiche

Cette fiche est une aide à la décision mais le médecin qui intervient dans une situation d'urgence reste autonome et souverain dans ses décisions.



Si le patient est orienté dans un service d'urgences, il est important d'**apporter la fiche patient remarquable imprimée en format papier**.

Le dispositif HANDISAS 49 a été co-construit avec des personnes en situation de handicap, des représentants d'associations de personnes en situation de handicap, des professionnels de l'urgence médicale (hospitaliers et libéraux) et des professionnels d'établissement médico-sociaux.



Pour les personnes en situation de handicap complexe, leurs proches, et professionnels de santé.

Dispositif HANDISAS 49



Pour une **prise en charge urgente** facilitée pour les personnes en situation de **handicap complexe**.



OBJECTIF ET CONTEXTE

Le dispositif **HANDISAS 49** s'inscrit dans le cadre des grands objectifs fixés par le pacte de refondation des urgences de septembre 2019. L'objectif de ce dispositif est de :

- **limiter le passage** des personnes en situation de **handicap complexe aux urgences**
- **adapter leurs parcours** si leur venue s'avère indispensable.

QUI EST CONCERNÉ ?

Les personnes concernées par le dispositif **HANDISAS 49** sont les enfants et les adultes en situation de **handicap complexe**.

C'est à dire les personnes :

- dont la **situation médicale, fonctionnelle et/ou sociale est complexe** ;
- pour lesquels les professionnels de la santé et du social constatent des **incapacités ou des difficultés à mettre en oeuvre une stratégie de santé** ;
- et qui nécessitent des **adaptations ou des particularités** pour leur bonne prise en charge lors de soins urgents ou non programmés.



LA FICHE PATIENT REMARQUABLE

C'est une **fiche PDF numérique** qui répertorie les **informations essentielles nécessaires à la prise en charge d'une personne en situation de handicap complexe**.

Exemple : la pathologie, la position requise, les points particuliers, les contacts, les habitudes de vie, les interactions sociales, etc.

LES ÉTAPES À SUIVRE POUR FAIRE PARTIE DE HANDISAS 49

- 1 Télécharger** la fiche patient remarquable et le guide (sur la page : www.chu-angers.fr/handisas49)
- 2 Compléter la fiche** sur un ordinateur avec l'aide du patient, du médecin référent, des proches et aidants et des professionnels de la structure de vie.
- 3 Envoyer la fiche complétée** au SAMU Centre 15 du Maine-et-Loire via Bluefiles et l'imprimer au format papier pour le patient (lien sur la page web Handisas 49).
*Une fois la fiche envoyée, **un temps de relecture et d'archivage est nécessaire** avant que la fiche puisse être utilisée par le SAMU Centre 15.*
- 4 Mettre la fiche à jour régulièrement, la renvoyer au SAMU Centre 15 et l'imprimer de nouveau** afin que le patient ait la version la plus actuelle.



www.chu-angers.fr/handisas49



Concrètement en cas de besoin médical urgent :

- Pour un patient en situation de handicap complexe intégré dans le dispositif, **il faut appeler le 15**.
- Lors de l'appel, le **SAMU Centre 15 accède à la fiche patient remarquable** précédemment envoyée.
- Les équipes du SAMU Centre 15 adaptent leur décision **grâce aux informations présentes dans la fiche**.
- Suite à l'appel, si le patient est orienté dans un service d'urgences, celui-ci doit **apporter sa fiche imprimée en format papier avec lui**.