Communiqué de presse

Le 26 février 2025,

Innovation en santé : inauguration d'une chaire universitaire dédiée à l'expérience utilisateur en santé

Le CHU d'Angers, l'Université d'Angers, le Gérontopôle des Pays de la Loire et le Réseau SAM [(1)] s'associent pour créer une chaire universitaire dédiée à l'expérience utilisateur (UX) au service de l'innovation en santé. Celle-ci a été inaugurée le mardi 25 février 2025 au sein de l'EHPAD-USLD Saint-Nicolas du CHU. Cette chaire répond à la promotion de la recherche, de l'enseignement et de l'innovation en expérience utilisateur en santé tout en plaçant les usagers au centre des réflexions.

© Nicolas Calvez - Université d'Angers

Replacer l'utilisateur au cœur de la réflexion

Avec 19 projets déjà accompagnés depuis 2023, 18 entreprises et 658 usagers impliqués, la chaire UX, portée par le Dr Frédéric Noublanche, Maître de conférences attaché répond à trois objectifs :

- **Favoriser le développement et le partage de connaissances et compétences en expérience utilisateur**

  - Veille scientifique ;
  - Interaction avec des laboratoires utilisant l'expérience utilisateur ;
  - Développement de nouveaux outils d'analyse.

- **Partager des compétences par des actions pédagogiques** :

  - Formation aides-soignants, infirmiers, psychologues, éducateurs sportifs, service civil, etc ;
  - Attestation universitaire ;
  - Formation pour les professionnels du CHU ;
  - Accueil de stagiaires ;
  - Direction de mémoires ;

- **Soutenir les lieux d'expérimentation UX des structures porteuses de la chaire** :

  - Gérontopôle des Pays de la Loire : 5 projets au sein de l'équipe recherche du Gérontopôle et du futur centre régional de preuves :
    - Hello Art Up (musée virtuel inclusif) ;
    - Exosquelette (utilisation de l'exosquelette pour accompagner la toilette au lit) ;
    - Robotique (Ateliers collaboratifs (ColabInov) et expérimentation sur des robots de portage) ;
    - Stand up (application et montre connectée pour l'autorééducation après la chute) ;
    - Cap Silver Éco (Accueil et orientation des entreprises au Gérontopôle).

  - CHU Angers :
    - **ALLEGRO** *(lire plus bas)* : 6 projets au sein du living lab :
      - HRV (vélo connecté en réalité virtuelle) ;
      - Emobot (caméra d'analyse d'émotion) ;
      - Géna (application intergénérationnelle) ;
      - Pacer X (dispositif d'accompagnement à la marche) ;

- Ger-e-tec (télésurveillance à domicile) ;
- Téléportin (programme virtuel de rééducation après la chute).

- **Ang'innov** : 3 projets au sein de la cellule d'innovation du CHU
  - Architecture de Saint-Nicolas (atelier co-conception du futur bâtiment) ;
  - Une vie en chanson (jeu en réalité augmentée) ;
  - Mulliez Flory (vêtements lumineux).

- **Réseau HUGO** : 2 projets pour les Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest
  - Hospisenior (chambre du futur pour personnes âgées) ;
  - Formation chute en réalité augmentée.

- L'université d'Angers avec trois projets dans le réseau SAM (1)
  - Satisform (dispositif de stimulation physique au lit) ;
  - eWC (toilettes qui détectent les selles et les urines) ;
  - Manta (WC réglable en hauteur).

Quand la chaire UX permet le développement d'outils et services innovants

- **Hello Art Up - un musée participatif en EHPAD**

Hello Art Up souhaitait mesurer l'expérience des résidents de son musée virtuel inclusif dédié aux EHPAD. Les résidents, leurs familles et les professionnels d'un EHPAD sont invités par le biais d'une capsule sonore à partager une œuvre appréciée, issue du patrimoine culturel ou naturel, évoquer un objet issu de leur quotidien ou se remémorer un ancien métier... Ce contenu est accessible par le biais de « capsules numériques » à écouter au sein de l'EHPAD via des bornes dédiées. Ce dispositif permet également à l'utilisateur de se déplacer virtuellement au sein de l'établissement pour consulter les capsules de ce musée participatif.

La Start Up a pu s'appuyer sur la Chaire UX dès septembre 2023 pour évaluer son projet, son utilisabilité, la satisfaction et les émotions associées des usagers. Dans le cadre de « focus groupe », 80 résidents des EHPAD de Saint-Nicolas et de Sainte-Claire, leurs proches et des soignants ont pu s'exprimer et donner leurs avis.

À ce stade et au vu des résultats observés sur l'expérience utilisateur du musée est très positif. Un essai clinique complètera ce travail pour évaluer les impacts du dispositif sur la santé des résidents.

- **eWC – des toilettes connectées**

Financé par le réseau SAM (1), ce projet mobilise des étudiants de l'école d'ingénieur d'électronique de l'ouest. Ils sont accompagnés depuis deux ans par Jean-Marc Girault enseignant dans cette école et par le Dr Frédéric Noublanche. À partir des travaux réalisés, soixante besoins ont été identifiés et classés par importance par les usagers. Actuellement un dispositif de toilettes connectées est développé pour répondre aux deux premiers besoins : la détection de selles et d'urine.

- **Gena : une application de jeux intergénérationnels**

Créer du lien et transmettre l'histoire, c'est tout l'objectif de cette application intergénérationnelle qui vise à réunir jeunes et moins jeunes autour de jeux. Une messagerie intergénérationnelle est en cours de développement par l'idéation des usagers suivis de tests d'usages en condition réelle.

- **Une vie en chanson : un jeu thérapeutique en réalité virtuelle**

Interactif et musical, ce jeu thérapeutique développé par Laurent Samson, art-thérapeute au CHU, vise à stimuler la mémoire à court et long terme des personnes âgées. L'évaluation de ce dispositif avant commercialisation a été réalisée pour s'assurer d'une bonne expérience par les utilisateurs.

Innovation en santé gérontologique : une expertise de longue date du CHU

Cette chaire UX couronne une expertise de longue date du CHU d'Angers, de l'Université d'Angers et du Gérontopôle des Pays de la Loire. Le centre hospitalier est reconnu en matière d'innovation en santé, notamment sur le versant gérontologique.

Depuis plusieurs années, les équipes de gériatrie, conduites par le **Pr Cédric Annweiler**, gériatre et doyen de la Faculté de santé d'Angers, travaillent au sein de plusieurs espaces et chambres innovantes et collaborent avec des industriels pour développer en conditions réelles des produits innovants.

En 2018, était inauguré **ALLEGRO**, le premier **Living lab gériatrique hospitalier en France**. Dans cet espace d'expérimentation réaliste et grandeur nature au cœur du service de soins, personnes âgées hospitalisées, proches, soignants et industriels imaginent et développent de nouvelles technologies et les nouveaux services de demain destinés aux seniors.

Depuis son ouverture ALLEGRO a accompagné **32 projets**, a collaboré avec **28 entreprises** et a impliqué **1150 usagers**. Fort de son utilité et de ce succès, une chaire dédiée à l'expérience utilisateur en santé a été créée afin de toucher tous les domaines de la santé sur l'ensemble de la région Pays de la Loire.

Affiner les innovations et mieux répondre aux attentes des seniors

Et en bonne complémentarité, le **Gérontopôle des Pays de la Loire** joue un rôle clé dans l'innovation en santé gérontologique en accompagnant les entreprises à travers des protocoles de recherche (PIXAID, Silver Anana, etc.) et en organisant des tests d'usage avec le Club Régional des Usagers (CRU).

Depuis 2021, le CRU permet aux entreprises et start-ups de tester leurs solutions directement auprès d'un panel de personnes âgées composé d'associations adhérentes au Gérontopôle des Pays de la Loire, leur offrant ainsi un retour précieux pour affiner leurs innovations et mieux répondre aux attentes des seniors. Ces tests sont notamment réalisés lors d'événements publics tels que le Salon des Seniors. En s'inscrivant dans cette démarche d'expérimentation et d'interaction directe avec les usagers, le Gérontopôle contribue activement à l'émergence de solutions adaptées aux besoins du grand âge.

Une dynamique complémentaire et solidaire, première du genre, s'est ainsi construite pour mieux accompagner le « bien vieillir » sur le territoire ligérien !

(1) Le réseau SAM (Santé Activité Métiers de l'ingénierie) vise à promouvoir des collaborations interdisciplinaires et multi-sites dans le domaine de la santé en Sarthe Anjou Mayenne.

Contacts presse :

Direction de la communication – CHU Angers
02 41 35 53 33 – directioncommunication@chu-angers.fr

Audrey Capitaine – attachée de presse
Tél : 02 41 35 53 33 - 06 68 96 06 70
audrey.capitaine@chu-angers.fr